



KAMERA CİHAZ PAKETİ GÜVENLİK, YAPILANDIRMA VE ENTEGRASYON TALİMATLARI

Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

2026



İçindekiler

1. Amaç, Kapsam ve Dayanak	4
2. Kamera Cihaz Paketi Asgari Standartları	4
2.1 Kamera	4
2.2 Kamera Kayıt Cihazı (Mobil NVR)	4
3. Sisteme Giriş ve Modül Seçimi	5
3.1 Bağlantı Yöntemi Hakkında Bilinmesi Gerekenler	7
3.1.1 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” yöntemi için bilinmesi gerekenler	7
3.1.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” yöntemi için bilinmesi gerekenler	8
4. Başvuru ve Onaylama Süreci	8
4.1 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” seçeneği ile başvuru ve onay süreci	9
4.1.1 Başvuru Süreci İçin Yapılması Gereken Konfigürasyon Ayarları	9
4.1.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” ile Başvuru Süreci	10
4.1.2.1 Aydınlatma Metni	10
4.1.2.2 Talimatlar	11
4.1.2.3 İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri	11
4.1.2.4 Ambulans ve Kurum Bilgileri	12
4.1.2.5 Ağ ve Kimlik Bilgileri	13
4.1.2.6 Cihaz ve Kamera Bilgileri	14
4.1.2.7 Başvuru Özeti	16
4.1.2.8 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi	18
4.1.3 Kamera Entegrasyon Başvuru Onayı	18
4.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” seçeneği ile başvuru süreci	21
4.2.1 Başvuru Süreci İçin Yapılması Gereken Konfigürasyon Ayarları	21
4.2.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” ile Başvuru Süreci	21
4.2.2.1 Aydınlatma Metni	22
4.2.2.2 İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri	23
4.2.2.3 Ambulans ve Kurum Bilgileri	23
4.2.2.4 SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri	24
4.2.2.5 Başvuru Özeti	25
4.2.2.6 Başvuru Alındı SMS’i ve Başvuru Durumunun Görüntülenmesi	27



4.2.2.7 Bakanlık tarafından Sim karta APN ve IP Adresi Tanımlanması	28
4.2.2.8 IP Adresinin Tanımlanması ve Başvurunun 2. Aşamasına Geçiş	28
4.2.2.9 Talimatlar.....	29
4.2.2.10 Ağ ve Kimlik Bilgileri	29
4.2.2.11 Cihaz ve Kamera Bilgileri	30
4.2.2.12 Başvuru Özeti.....	32
4.2.2.13 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi	34
4.2.2.14 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi	34
5.Sık Sorulan Sorular	37

Kısaltmalar

EVS : Elektronik Vaka Sistemi

KYY : Sağlık Bakanlığı'na ait Kamera Yönetim Yazılımı

ASOS : Acil Sağlık Otomasyon Sistemi

APN : Access Point Name

RTSP : Real Time Streaming Protocol

MNVR : Network Video Recorder (Kamera Kayıt Cihazı)

ICCID : SIM Kart Kimlik Numarası

IMEI : Uluslararası Mobil Cihaz Kimliği

Revizyon Geçmişi

Revizyon No	Tarih	Açıklama	Hazırlayan
v.1.0	17.06.2026	İlk yayın	Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



1. Amaç, Kapsam ve Dayanak

Bu doküman, **08.01.2025 tarihli ve 32776 sayılı** Resmi Gazetede Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği yayımlanmış olup söz konusu yönetmelik ile tüm ambulanslarda kamera cihaz paketi bulundurma zorunluluğu getirilmiştir. İl Ambulans Servisi Başhekimliği dışında kalan ambulans hizmet sağlayıcılarının kamera görüntülerinin Sağlık Bakanlığı'na ait Kamera Yönetim Yazılımına (KYY) entegre edilip izlenebilmesi için bu doküman oluşturulmuştur.

Doküman kapsamında;

- Başvuru oluşturma süreçleri,
- Statik IP ve APN devresi başvuru yöntemleri,
- Kamera erişim ve entegrasyon adımları,
- Başvuru durum yönetimi,
- Kullanıcı işlemleri ve doğrulama süreçleri

detaylı olarak açıklanmaktadır.

2. Kamera Cihaz Paketi Asgari Standartları

2.1 Kamera

2.1.1 Kabin içi 1 (bir) adet ön kabin kamerası ve 1 (bir) adet ön seyir kamerası olmak üzere her bir ambulans için toplam 2 (iki) adet kamera sağlanacaktır. Kabin içi kamera ambulans ekibini görüntüleyebilecek şekilde, ön seyir kamerası ise aracın seyir istikametini görüntüleyebilecek şekilde konumlandırılacaktır.

2.1.2 Ön seyir kamerası ön cam kavisine tam uyumlu olacak ve yansımayı kabul edilebilir minimum seviyeye indirecek, arka ışığın yoğun olduğu durumlarda daha net görüntüler elde etmek amacıyla görüntü iyileştirme teknolojisine sahip olacaktır.

2.1.3 Kameralar IP tabanlı olacaktır ve ONVIF (Profile S,G,T) açık haberleşme protokollerine uygun tasarlanmış olup uyumlu cihazlar ile beraber kullanılabilir.

2.1.4 Kameralar gece görüşü özelliğine sahip olacaktır. Gece görüşü özelliği ışık koşullarının yetersiz olduğu durumlarda otomatik olarak devreye girecektir.

2.1.5 Kameralar aydınlık ortam ve gece koşulları altında net görüntü verebilmelidir.

2.1.6 Kameralar en az 1280x720 çözünürlük ve en az 20 FPS değerlerinde video görüntüsü verebilmelidir.

2.2 Kamera Kayıt Cihazı (Mobil NVR)

2.2.1 Her bir ambulans için bir adet Mobil NVR (Network Video Recorder) cihazı sağlanacaktır.

2.2.2 NVR Cihazı, ambulans çalışır halde iken ambulans ön mahali ile sürücü kabininin kayıt altına alınmasını ve kamera görüntülerinin izlenmesini sağlamalıdır.



2.2.3 NVR Cihazı, anlık canlı görüntülerin ve geçmişe dönük görüntülerin izlenmesini sağlamalıdır.

2.2.4 NVR Cihazı, SIM Card desteğine sahip olmalıdır ve SIM Card kolay çıkarılamayacak şekilde cihazın iç kısmında güvenli bir bölüme takılabilmelidir.

2.2.5 NVR Cihazı, LTE haberleşme özelliğine sahip olmalıdır.

2.2.6 NVR Cihazı, kameralardan gelen en az 1280x720 çözünürlükte ve 20 FPS'teki video akışını kaydedilebilmelidir.

2.2.7 NVR Cihazının disk ara yüzü SSD olmalı ve görüntüleri minimum 1 ay saklayabilecek şekilde disk kapasitesi sağlanmalıdır.

2.2.8 NVR Cihazı, ambulansın marş motorunun çalışması ile çalışacak, marş motorunun kapanması ile hemen kapanmayacak ve bir süre çalıştıktan sonra kendisini otomatik olarak kapatacaktır. Cihaz kontak kapandıktan sonra 1 dakika ile 5 dakika arasında normal çalışmasını devam ettirmeli ve bu işlem için gerekli parametreler ayarlanabilmelidir.

2.2.9 NVR Cihazı üreticisinin private yönetim ve video akış protokolü 3. Parti sistemlerle entegrasyon amacıyla Restful HTTP veya SDK veya API üzerinden sağlanabilmelidir.

2.2.10 NVR Cihazında aynı anda canlı izleme, kayıt etme ve kayıt izleme özellikleri kullanılabilirdir.

2.2.11 NVR Cihazı kendine bağlı tüm kameraların görüntülerini, birbirlerinden bağımsız olarak kayıt etmelidir.

2.2.12 NVR Cihazında kayıt süreci tamamen otomatik olmalı, dışarıdan müdahale gerektirmemelidir. Enerji kesildikten sonra cihaza yeniden enerji geldiğinde kayıt ayrıca bir komut verilmesine gerek kalmaksızın başlamalıdır.

2.2.13 NVR Cihazı üzerinde bulunan sabit disk dolduğunda, en eski kayıttan başlayarak yeni kayıtlar otomatik olarak (overwrite) diske yazılacaktır.

2.2.14 NVR Cihazı HLS protokolünü desteklemelidir.

2.2.15 NVR Cihazında Quick boot özelliği olmalıdır.

2.2.16 NVR Cihazı veya Kameraların ses kaydı alma özelliği bulunmamalı veya devre dışı bırakılmalıdır.

3. Sisteme Giriş ve Modül Seçimi

Başvuru öncesinde ambulans hizmet sağlayıcısı yetkili personeli tarafından başvuru sürecinin başlatılabilmesi için İl Sağlık Müdürlüğünün ilgili birimi tarafından başvuru yapacak olan kullanıcıya yetkilendirme işlemi yapılması gerekmektedir.

Sisteme <https://evskamera.saglik.gov.tr> bağlantı adresi üzerinden, Sağlık e-posta, E-Devlet ve E-İmza seçeneklerinden biri kullanılarak Ortak Giriş Noktası (OGN) ile giriş yapılabilmektedir.

Kullanıcı sisteme giriş yaptıktan sonra KYY Ana Ekranı açılır.



Başvuru işlemleri için aşağıdaki modüllerden biri kullanılabilir. Başvuru yapabilmek için bu iki modül pasif halde görünüyorsa İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından yetkilendirme işlemi yapılması gerekmektedir. İl Sistem Yöneticisi, ASOS üzerinden “*Kamera Ekleme Başvurusu Yapabilme-Dış Kurum*” yetkisini kullanıcıya tanımlamalıdır.

Modüller:

1. Entegrasyon Başvurusu Yap

2. Ambulans Hizmet Sağlayıcısı Kamera Entegrasyonları



1. Entegrasyon Başvurusu Yap:

Yeni başvuru oluşturmak için Entegrasyon Başvurusu Yap modülü seçilir.

2. Ambulans Hizmet Sağlayıcısı Kamera Entegrasyonları:

Mevcut başvuruları görüntülemek, taslak başvurulara devam etmek veya başvuru durumlarını takip etmek için Ambulans Hizmet Sağlayıcısı Kamera Entegrasyonları modülü seçilir.

Başvuru listesi ekranında kullanıcıya ait kamera entegrasyon başvuruları görüntülenir. Başvuru yaptığınız halde görüntülenmiyorsa sağ üst tarafta Yeni Başvurunun yanında bulunan alandan şehir seçimi yapınız.

Ekranda aşağıdaki alanlar bulunur:

1. Şehir seçimi
2. Yeni Başvuru butonu
3. Başvuru durum filtreleri
4. Başvuru numarası ile arama alanı
5. Başvuru listesi tablosu



Ayrıca ekranın sağ üst bölümünde yer alan “Yeni Başvuru” butonu ile bu ekran üzerinden de yeni başvuru yapılabilir.

evs Elektronik Vaka Sistemi

ZEHRA GÖKKAYA
zehra.gokkaya@saglik.gov.tr

Kamera Entegrasyon Başvurularım

ADİYAMAN + Yeni Başvuru

Tümü APN Tanımı Bekleyenler Statik IP Tanımlananlar Onay Bekleyenler Onaylananlar Reddedilenler

Başvuru no ile ara Q Ara

Başvuru No	Plaka	Kurum	E-posta	Başvuru Tarihi	Başvuru Durumu	İşlemler
Gösterilecek başvuru bulunamadı.						

<< < > >> 10

3.1 Bağlantı Yöntemi Hakkında Bilinmesi Gerekenler

Yeni başvuru başlatıldığında ilk olarak Bağlantı Yöntemi ekranı görüntülenir.

Bu ekranda iki seçenek bulunur:

1. Sabit Public/Gerçek IP adresim var.
2. Sabit Public/Gerçek IP adresim yok.

3.1.1 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” yöntemi için bilinmesi gerekenler

- “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” seçeneği, başvuru sahibinin tüm GSM Operatörleri tarafından tahsis edilen sabit public/gerçek IP bilgisi ile başvuru yapacağı anlamına gelir.
- Ambulans hizmet sağlayıcısının Statik/Sabit IP’li data hattı tedarik ederken GSM operatörlerinin Kurumsal satış birimlerinden Statik/Sabit IP’li Data hattı almak için başvuru yapması gerekmektedir.
- Operatör firması tarafından tahsis edilen Statik/Sabit IP’nin başvuru aşamasında sisteme giriş yapılacaktır.
- “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” seçeneği ile başvuru yapılması durumunda ambulans hizmet sağlayıcısı ambulansa bulunan kamera görüntülerini **kamera firmasının (böyle bir hizmeti var ise) tahsis ettiği arayüz üzerinden canlı ve geçmişe dönük izleyebilecektir.**
- Kamera görüntülerini Bakanlık kullanıcıları Sağlık Bakanlığı’na ait Kamera Yönetim Yazılımı (KYY) üzerinden **sadece canlı olarak izleyebilecektir.**
- Statik/Sabit IP’li Data hattı herhangi bir GSM operatör firmasından temin edilebilir.



3.1.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” yöntemi için bilinmesi gerekenler

- “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” seçeneği, Sağlık Bakanlığı için GSM Operatörleri tarafından kurulan APN Devresi üzerinden başvuru yapılacağı anlamına gelir.
- Ambulans hizmet sağlayıcısı M2M hattını Sağlık Bakanlığı APN devresi kurulumu yapan Turkcell ve Türk Telekom operatör firmalarından temin etmesi gerekmektedir. Diğer operatör firmalarının Sağlık Bakanlığı’na APN devresi kurması durumunda doküman güncellenerek ASOS Kılavuzlar ekranından yayımlanacaktır.
- Ambulans Hizmet Sağlayıcıları GSM operatörlerinin Kurumsal satış birimlerinden M2M hat paketi temini için başvuruda bulunacaktır. Başvuru yaparken operatör firmasından Sağlık Bakanlığı için hazırlanan APN alt yapısına katılım talep edilecektir. Bu aşamada operatör firması tarafından sözleşme/taahhütname imzalatılmaktadır. Operatör firması tarafından imzalatılan Sözleşme/taahhütname’de APN adı istenmekte olup,

- Turkcell için APN Adı: **112acilsaglikbak**
- Türktelekom için APN Adı: **112acilsaglikbakanligi**
- Vodafone için APN Adı: **112acilsb**

şeklinde. Operatör firması bu aşamada Ambulans hizmet sağlayıcısını APN’e dahil etmeyip sadece başvurusunu almaktadır. APN’e dahil olma dokümandaki başvuru aşamalarında yer alan Sağlık Bakanlığının operatör firmasından talebi üzerine dahil olacaktır.

- Hat paketleri Ambulans Hizmet Sağlayıcının kullanım durumuna (Kamera izleme, indirme vs.) göre Ambulans Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenecek olup, en az 5 GB olması önerilir.
- “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” seçeneği ile başvuru yapılması durumunda ambulans hizmet sağlayıcısı ambulansa bulunan kamera görüntülerini **kamera firmasının tahsis ettiği arayüz üzerinden izleyemeyecektir.**
- Kamera görüntülerini Bakanlık kullanıcıları ve ambulans hizmet sağlayıcısı yetkili personeli Sağlık Bakanlığı’na ait Kamera Yönetim Yazılımı (KYY) üzerinden **sadece canlı olarak izleyebilecektir.**
- Ambulans hizmet sağlayıcısının geçmişe dönük görüntü ihtiyacı bulunması halinde MNVR cihazına fiziki olarak bağlanıp işlem yapması gerekmektedir.

4. Başvuru ve Onaylama Süreci

Yeni başvuru başlatıldığında ilk olarak Bağlantı Yöntemi ekranı görüntülenir.

Bu ekranda iki seçenek bulunur:

1. Sabit Public/Gerçek IP adresim var
2. Sabit Public/Gerçek IP adresim yok



4.1 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” seçeneği ile başvuru ve onay süreci

4.1.1 Başvuru Süreci İçin Yapılması Gereken Konfigürasyon Ayarları

Ambulans hizmet sağlayıcılar tüm GSM operatörlerinin (Turkcell, Türktelekom, Vodafone vb.) IP alt yapısında bulunması halinde tahsis edilen Sabit Public/Gerçek IP Adresi ile başvuruya devam edilmesi şeklinde ilerlenir.

Aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

1. Mobil Kamera Kayıt Cihazındaki (Mobil NVR) varsayılan yönetici kullanıcı parolasının Sağlık Bakanlığı Parola Politikasına göre değiştirilmelidir. (Örnek; admin, administrator, yönetici vb. kullanıcıların parolalarının değiştirilmesi.)
2. Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyon için yönetici seviyesinde **EVSUSER** (büyük harflerle) isimli bir kullanıcı oluşturulmalı ve parolası Sağlık Bakanlığı parola politikasına göre tanımlanmalıdır.
3. Parolalar için en az aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.
 - En az 12 (oniki) karakterden oluşturulmalıdır. (Cihazlar desteklememesi halinde en az 8 karakter olmalıdır.)
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane rakam bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane özel karakter bulunmalıdır. (@, !,?,A,+,\$,#,&,/,{*,-,],=,...)
 - Aynı karakterlerin peş peşe kullanılması engellenmelidir. (aaa, 111, XXX, ababab...)
 - Sıralı karakterlerin kullanılması engellenmelidir. (abcd, qwert, asdf,1234,zxcvb...)
 - Kişisel bilgiler veya klavye kombinasyonları ile basitçe üretilebilecek karakter dizilerinin kullanılması engellenmelidir. (Örneğin; 12345678, qwerty, doğum tarihi, çocuğun adı, soyadı gibi)
 - Bir kullanıcı adında kullanılan parola diğer kullanıcı adında kullanılmamalıdır.
4. Kullanılan Kamera Kayıt Cihazına (MNVR) üreticinin yayınlamış olduğu güncel donanım yazılımı (firmware) yüklenmelidir.
5. (Varsa) MNVR cihazlarına dış erişimlerin kontrolü için Erişim Kontrol Listesi özellikleri aktif edilmelidir. Güvenlik sağlanması için önlemleri alınmalıdır. (Bu özellik farklı markalara göre IP Filter, White List, Firewall Settings, Security Filter vb. isimle olabilir.) Bakanlık sistemlerinin cihazlara erişimi ve entegrasyonu için Bakanlık IP **212.175.172.250** ve Kendisinin erişebileceği IP/IP’leri Erişim Kontrol Listesine eklenmelidir.
6. (Varsa) MVNR cihazının HTTPS erişim özelliğini aktif ederek cihazın üzerinde bulunan yerel kendinden imzalı sertifikası (Self-signed Certificate) seçilerek trafiğin şifrenmesi sağlanmalıdır.
7. (Varsa) SecureShell (SSH) protokolü/ port 22 kapatılmalıdır.



8. MNVR cihazında ONVIF protokolü için tanımlı parola bulunması halinde bu parola, Sağlık Bakanlığı parola politikalarına göre yeniden belirlenmelidir.
9. Kullanıcının görev, yetki ve sorumluluklarına göre uygun olan gerekli erişim izinleri verilmelidir.
10. MNVR zaman sunucusunu (NTP) tanımlanmalıdır ve güncel saati ayarlanmalıdır.
11. Ön seyir kamerası (İstikamet) MNVR'ın 1. portuna takılmalıdır.
12. Ön kabin kamerası MNVR'ın 2. portuna takılmalıdır.
13. Kullanılan MNVR'ın üreticisinin önermiş olduğu diğer güvenlik önlemleri alınmalıdır ve düzenli olarak takibi sağlanmalıdır.

4.1.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” ile Başvuru Süreci

4.1.2.1 Aydınlatma Metni

Aydınlatma metni okunarak “Devam Et” butonu tıklanır.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

AMBULANS HİZMET SAĞLAYICILARINA AİT MOBİL KAMERALARIN KAMERA YÖNETİM YAZILIMINA ENTEGRASYONU BAŞVURU SAHİBİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (“KVK Kanunu”) “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” kenar başlıklı 10'uncu maddesi uyarınca ve KVK Kanunu kapsamında veri sorumlusu olan T.C. Sağlık Bakanlığı (Bakanlık) tarafından, ambulans hizmet sağlayıcılarına ait mobil kameraların Bakanlık Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyonu için başvuruda bulunan başvuru sahiplerine, söz konusu başvuru sırasında işlenen kişisel verileri bakımından bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır. KVK Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz Bakanlığın merkez adresi “Üniversiteler Mahallesi Şehit Mehmet Bayraktar Caddesi No:3 Çankaya/Ankara”dır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Ambulans hizmet sağlayıcılarına ait mobil kameraların Bakanlık Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyonu için erişime açılan başvuru ekranında işlenen kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu T.C. Sağlık Bakanlığı'dır.

☐ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki **Aydınlatma Metni**'ni okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Checkbox'ı aktif etmek için metnin sonuna kadar kaydırınız.

Devam Et →



4.1.2.2 Talimatlar

Kamera Yönetim Yazılımına (KYY) entegre olabilmek için talimatların okunarak uygulanması ve MNVR cihazı üzerinden konfigürasyon ayarlarının yapılması gerekmektedir. Talimatlar yerine getirilerek “Devam Et” butonu tıklanır.

Sabit Public/Gerçek IP adresim var
Devam etmeden önce aşağıdaki talimatları okuyup onaylayınız.

GSM Operatör tarafından tahsis edilen Sabit Public/Gerçek IP Adresi ile devam edeceğim.

1. Kamera Kayıt Cihazındaki (Mobil NVR) varsayılan yönetici kullanıcı parolasının Sağlık Bakanlığı Parola Politikasına göre değiştirilmelidir. (Örnek; admin, administrator, yönetici vb. kullanıcıların parolalarının değiştirilmesi.)
2. Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyon için yönetici seviyesinde EVSUSER (büyük harflerle) isimli bir kullanıcı oluşturulmalı ve parolası Sağlık Bakanlığı parola politikasına göre tanımlanmalıdır.
3. Parolalar için en az aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.
 - En az 12 (oniki) karakterden oluşturulmalıdır. (Cihazlar desteklememesi halinde en az 8 karakter olmalıdır.)
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane rakam bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane özel karakter bulunmalıdır. (@, !, ?, A, +, \$, #, &, /, {, *, -,], =, ...)
 - Aynı karakterlerin peş peşe kullanılması engellenmelidir. (aaa, 111, XXX, ababab...)
 - Sıralı karakterlerin kullanılması engellenmelidir. (abcd, qwert, asdf, 1234, zxcvb...)
 - Kişisel bilgiler veya klavye kombinasyonları ile basitçe üretilebilecek karakter dizilerinin kullanılması engellenmelidir. (Örneğin; 12345678, qwerty, doğum tarihi, çocuğun adı, soyadı gibi)

☐ Talimatları okudum, uyguladım ve sorumluluğu kabul ediyorum.

Vazgeç

Devam Et →

4.1.2.3 İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

Bu adımda başvuru süreciyle ilgili yaşanabilecek problemlerin çözümü için ambulans hizmet sağlayıcısında görevli yetkilinin iletişim bilgileri doldurulacaktır. Ayrıca başvuru süreci ile ilgili gelişmeler ambulans hizmet sağlayıcısı yetkilisine SMS ve E-Posta yolu ile bilgilendirileceğinden iletişim bilgilerinin eksiksiz ve doğru doldurulması önem arz etmektedir.

Doldurulması gereken alanlar:

- Ad
- Soyad
- Telefon Numarası
- E-posta Adresi

Bilgiler girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.



← Geri Dön

Adım 1 / 5

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri
İletişim kurulacak kişinin ad, soyad ve telefon bilgilerini girin

Adı *

Adı

Soyadı *

Soyadı

Telefon Numarası *

501 234 5678

E-posta Adresi

ornek@email.com

Devam →

4.1.2.4 Ambulans ve Kurum Bilgileri

Bu adımda başvuru yapılacak ambulans ve bağlı kurum bilgileri girilir.

Doldurulması gereken alanlar:

- İl
- Ambulans Plakası
- Ambulans Servisi - Hastane - Kurum Bilgisi (ASOS'ta aktif çalıştığı birim otomatik olarak doldurulur)

Plaka ve kurum bilgileri doğru şekilde girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.



← Geri Dön

Adım 2 / 5

Ambulans ve Kurum Bilgileri

Ambulans ve Kurum Bilgileri
Ambulans plakası ve kurum detaylarını girin

İl *

İl seçiniz

Ambulans Plakası *

34ABC123

Tr

Bu alan zorunludur

Plaka formatı: 34ABC123

Ambulans Servisi - Hastane - Kurum Bilgisi *

İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

← Geri

Devam →

4.1.2.5 Ağ ve Kimlik Bilgileri

Bu adımda statik IP ve cihaza erişim için gerekli bilgiler girilir.

Doldurulması gereken alanlar:

- Statik IP Adresi (Operatör firması tarafından tahsis edilen Sabit Public/Gerçek IP adresi)
- Kullanıcı Adı (“EVSUSER” olarak tanımlanan MNVR kullanıcı adı)
- Şifre (“EVSUSER” olarak tanımlanan kullanıcıya ait şifre)
- GSM Numarası (MNVR cihazına takılı bulunan Statik/Sabit IP’li daha hattına ait GSM numarası)
- GSM Hizmet Sağlayıcı (MNVR cihazına takılı bulunan Statik/Sabit IP’li data hattına ait operatör firması)
- ICCID (SIM Kart Numarası)
- Cihaz IMEI (MNVR cihazına ait IMEI numarası)
- Cihaz Seri No (MNVR cihazına ait seri numarası)

Bilgiler girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.



Ağ ve Kimlik Bilgileri
Cihaz ağ ayarları ve erişim bilgilerini girin

Statik IP Adresi *

Bu alan zorunludur

Kullanıcı Adı * ⓘ

Şifre *

Bu alan zorunludur

SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri

GSM Numarası *

Bu alan zorunludur

GSM Hizmet Sağlayıcı

ICCID (SIM Kart No) *

Bu alan zorunludur

Cihaz IMEI *

Bu alan zorunludur

Cihaz Seri Numarası *

Bu alan zorunludur

← Geri

Devam →

4.1.2.6 Cihaz ve Kamera Bilgileri

Bu adımda kamera cihazına ve yayın bağlantılarına ait bilgiler girilir.

Doldurulması gereken alanlar:

- Cihaz Marka (MNVR cihazının marka bilgisi)
- Cihaz Model (MNVR cihazının model bilgisi)
- İstikamet Kamerası Main RTSP URL (Ambulansın ön seyir istikametini görüntüleyen ve MNVR cihazının 1.portuna takılan kameraya ait Main RTSP URL bilgisi)
- İstikamet Kamerası Sub RTSP URL (Ambulansın ön seyir istikametini görüntüleyen ve MNVR cihazının 1.portuna takılan kameraya ait Sub RTSP URL bilgisi)
- Kabin Kamerası Main RTSP URL (Ambulansın ön kabinini görüntüleyen ve MNVR cihazının 2.portuna takılan kameraya ait Main RTSP URL bilgisi)
- Kabin Kamerası Sub RTSP URL (Ambulansın ön kabinini görüntüleyen ve MNVR cihazının 2.portuna takılan kameraya ait Sub RTSP URL bilgisi)



Bilgiler girildikten sonra “Kaydet ve Devam” butonu ile başvuru özetine geçilir.

ÖNEMLİ NOT-1: “Cihaz Marka” alanında ambulansta kurulu bulunan MNVR cihazının markası yer almaması durumunda “Yeni Ekle” butonu ile cihaz markası ekleme talebi yapılacaktır. Talep değerlendirilerek eklenmesi istenen marka bu alana eklenecektir. Yeni marka değeri eklendikten sonra işlemlere kaldığı yerden devam edilecektir.

ÖNEMLİ NOT-2: Kameraların RTSP URL bilgileri bilinmiyor ise kameraların temin edildiği firma/kurumdan öğrenilebilir.

Adım 4 / 5

Cihaz ve Kamera Bilgileri



Cihaz ve Kamera Bilgileri

Kayıt cihazı ve kamera detaylarını girin

Cihaz Marka *

HIKVISION



Cihaz Model *

Örn: AE-MN5043

Bu alan zorunludur

Canlı İzleme (RTSP URL)

İSTIKAMET KAMERASI

Main RTSP URL *

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanici:sifre@ip/...

Sub RTSP URL

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanici:sifre@ip/...

KABIN KAMERASI

Main RTSP URL *

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanici:sifre@ip/...

Sub RTSP URL

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanici:sifre@ip/...

← Geri

Kaydet ve Devam →



4.1.2.7 Başvuru Özeti

Bu ekranda başvuru kapsamında girilen tüm bilgiler özet halinde görüntülenir.

“Canlı Kamera Önizleme” alanına ambulansın kamera görüntüleri gelecektir. Bu aşamada ambulansı çalıştırarak kamera görüntülerinin gelmesi sağlanmalıdır.

Kamera görüntüleri geldikten sonra; sol tarafta yer alan görüntünün ön kabin kamerasına (Araç içi), sağ tarafta yer alan görüntünün ise ön seyir kamerasına (Yol) ait olması gerekmektedir. Kamera görüntüleri doğru alanda yer almıyor ise RTSP URL bilgileri ile kameraların MNVR cihazına bağlandığı portların doğruluğunun kontrol edilmesi gerekmektedir.

Kamera görüntülerinin hiç gelmemesi durumunda başvuru bilgileri kontrol edilerek hatalı olan veriler düzeltilmeli ve ambulansın çalışır vaziyette olduğundan emin olunmalıdır.

Kamera görüntüleri başarılı bir şekilde geldikten sonra *“Başvuruyu Tamamla”* butonu ile onaya gönderilir.



Başvuru Özeti

Bilgilerinizi kontrol edip başvurunuzu gönderin

Ağ ve Kimlik

Statik IP	123.123.123.123
Kullanıcı Adı	EVSUSER
GSM Numarası	590 500 3040
ICCID	1112223334445566677
IMEI	22222333444455667979
Seri No	AE478378DQ89

Cihaz ve Kamera

Marka / Model	HIKVISION / AE-MN5043
Kabin Main	rtsp://EVSUSER:Aa123456!@123.123.123:554/Streaming/Channels/201
Kabin Sub	rtsp://EVSUSER:Aa123456!@123.123.123:554/Streaming/Channels/202
İstikamet Main	rtsp://EVSUSER:Aa123456!@123.123.123:554/Streaming/Channels/101
İstikamet Sub	rtsp://EVSUSER:Aa123456!@123.123.123:554/Streaming/Channels/102

Ambulans ve Kurum

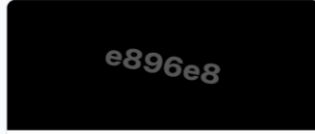
Plaka	02LF203
İl	ADIYAMAN
Hastane	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

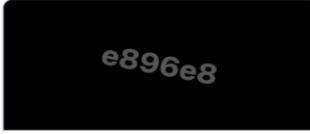
Ad	Kullanıcı
Soyad	K.Soyadi
Telefon	555 666 7783
E-posta	kullanici.epostasi@saglik.gov.tr

Canlı Kamera Önizleme

İlk canlı izleme görüntüsünün gelmesi yaklaşık 2 dk kadar sürebilmektedir.



Entegrasyon Başvurusu
02LF203 | Araç İçi



Entegrasyon Başvurusu
02LF203 | Yol

← Geri

Başvuruyu
Tamamla



Başvurunuz Alındı

Başvuru numaranız:

20260513-0003

Başvurunuz incelemeye alınacaktır. Süreç hakkında bilgilendirileceksiniz.

☰ Başvurularımı Görüntüle



4.1.2.8 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi

Başvuru listesinde her başvuru için güncel durum bilgisi görüntülenir.

Durum açıklamaları:

- **Taslak:** Başvuru henüz tamamlanmamıştır. Kullanıcı başvuruya kaldığı yerden devam edebilir.
- **Onay Bekliyor:** Başvuru tamamlanmış ve incelemeye gönderilmiş olup, İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından inceleme aşamasındadır.
- **Onaylandı:** Başvuru İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından onaylanmış ve süreç tamamlanmıştır. Başvuru onaylandıktan sonra “Onaylananlar” sekmesinde “Başvuru Detayı” bölümü görüntülenerek kameraları sadece canlı olarak izlenebilecektir.
- **Reddedildi:** Başvuru İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından reddedilmiştir. Red nedeni başvuru detayında görüntülenir. Bu aşamada ambulans hizmet sağlayıcısı yetkili personeli tarafından red nedeni incelenerek ilgili hatanın düzeltilmesi sağlanarak “Reddedilenler” sekmesinden ilgili başvurunun detay bölümünden sağ üst tarafta yer alan “Düzenle” butonu ile başvuru bilgileri güncellenerek yeniden onay sürecine gönderilecektir.

4.1.3 Kamera Entegrasyon Başvuru Onayı

Başvuru sonrasında İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimi tarafından başvuru sürecinin onaylanması için sisteme <https://evskamera.saglik.gov.tr> bağlantı adresi üzerinden, Sağlık e-posta, E-Devlet ve E-İmza seçeneklerinden biri kullanılarak Ortak Giriş Noktası (OGN) ile giriş yapılabilmektedir.

Kullanıcı sisteme giriş yaptıktan sonra KYY Ana Ekranı açılır.

İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından başvuru onay sürecini tamamlamak için “Ambulans hizmet sağlayıcısı Kamera Entegrasyonları” modülünü kullanılır. Onay işlemlerini gerçekleştirebilmek için bu modül pasif halde görünüyorsa İl Sistem Yöneticisi, ASOS üzerinden “Kamera Ekleme Başvurusu Onaylama-Dış Kurum” yetkisini kullanıcıya tanımlamalıdır.



EVSS Elektronik Vaka Sistemi

Hoş geldiniz İHSAN YENİDOĞAN, hizmete erişmek için bir modül seçin



Entegrasyon Başvurusu Yap

Yeni kamera entegrasyon başvurusu oluşturun

Bu modüle erişim yetkiniz bulunmuyor



Ambulans Hizmet Sağlayıcısı

Kamera Entegrasyonları

Başvuru listesi ve onay işlemleri



KYY Yönetimi Paneli

Sistem yönetim paneli

Yalnızca yetkili personel erişebilir



Canlı - Geçmiş Kamera İzleme

Canlı yayın ve geçmiş kayıt izleme

Bu modüle erişim yetkiniz bulunmuyor

Ambulans hizmet sağlayıcısı tarafından yapılan kamera entegrasyon başvuruları “*Kamera Entegrasyon Başvuruları*” ekranında görüntülenecektir.

Ekranda görüntülenen alanlar;

- Başvuru No
- Plaka
- Kurum
- Cihaz Modeli
- Başvuru Tarihi
- Onay Durumu
- İşlemler

Kamera Entegrasyon Başvuruları							ANKARA	Yenile
Tümü	APN Tanımı Bekleyenler	Statik IP Tanımlananlar	Onay Bekleyenler	Onaylananlar	Reddedilenler	Taslaqlar	Başvuru no ile ara	Ara
Başvuru No	Plaka	Kurum	Cihaz Modeli	Başvuru Tarihi	Onay Durumu	İşlemler		
20260513-0003	06KH769	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	aaaaa	13.05.2026 14:45	Onay Bekliyor	Detay →		
20260513-0002	06HC3651	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	jjj	13.05.2026 14:17	Onay Bekliyor	Detay →		
<< < 1 > >>							10	

Ambulans hizmet sağlayıcısı tarafından yapılan başvuruların detayları “*Detay*” butonu ile görüntülenebilir.

Bu ekranda başvuru kapsamında girilen bilgiler özet halinde görüntülenecektir.

Başvuru ekranında yer alan “İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri” , “Ağ ve Kimlik”, “Cihaz ve Kamera” ve “Ambulans ve Kurum” bölümlerinde yer alan verilerin doğruluğu kontrol edilmelidir.

Başvurunun onaylanması için ambulansın çalışır vaziyette olması ve kamera görüntülerinin üst bölümde görüntülenmesi gerekmektedir.

Kamera görüntüleri geldikten sonra; sol tarafta yer alan görüntünün ön kabin kamerasına (Araç içi), sağ tarafta yer alan görüntünün ise ön seyir kamerasına (Yol) ait olması gerekmektedir. Kamera görüntüleri doğru alanda yer almıyor ise RTSP URL bilgileri ile kameraların MNVR cihazına bağlandığı portların doğruluğunun kontrol edilmesi için reddedilmesi gerekmektedir.

Ambulans çalışır vaziyette olduğu halde kamera görüntülerinin hiç gelmemesi durumunda başvuru bilgileri kontrol edilerek hatalı olan veriler düzeltilmesi için reddedilmesi gerekmektedir.

Kamera görüntüleri başarılı bir şekilde geldikten sonra görüntülerinin altında bulunan “*Canlı Görüntü İzlendi*” kutucukları işaretlenmeli ve “*Denetim Bilgileri*” bölümünde yer alan “*Canlı Yayın Testi Yapıldı*” kutucuğu işaretlenerek “*Onayla*” butonu ile süreç tamamlanmalıdır.

[illegible]



4.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim yok” seçeneği ile başvuru süreci

4.2.1 Başvuru Süreci İçin Yapılması Gereken Konfigürasyon Ayarları

Ambulans Hizmet Sağlayıcıları Sağlık Bakanlığı için GSM Operatörleri tarafından kurulan APN Devresi üzerinden başvuru yapılacağı anlamına gelir.

Aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.

1. Mobil Kamera Kayıt Cihazındaki (Mobil NVR) varsayılan yönetici kullanıcı parolasının Sağlık Bakanlığı Parola Politikasına göre değiştirilmelidir. (Örnek; admin, administrator, yönetici vb. kullanıcıların parolalarının değiştirilmesi.)
2. Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyon için yönetici seviyesinde **EVSUSER** (büyük harflerle) isimli bir kullanıcı oluşturulmalı ve parolası Sağlık Bakanlığı parola politikasına göre tanımlanmalıdır.
3. Parolalar için en az aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.
 - En az 12 (oniki) karakterden oluşturulmalıdır. (Cihazlar desteklememesi halinde en az 8 karakter olmalıdır.)
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane rakam bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane özel karakter bulunmalıdır. (@, !,?,A,+,\$,#,&,/,{,*,-,]=,...)
 - Aynı karakterlerin peş peşe kullanılması engellenmelidir. (aaa, 111, XXX, ababab...)
 - Sıralı karakterlerin kullanılması engellenmelidir. (abcd, qwert, asdf,1234,zxcvb...)
 - Kişisel bilgiler veya klavye kombinasyonları ile basitçe üretilebilecek karakter dizilerinin kullanılması engellenmelidir. (Örneğin; 12345678, qwerty, doğum tarihi, çocuğun adı, soyadı gibi)
 - Bir kullanıcı adında kullanılan parola diğer kullanıcı adında kullanılmamalıdır.
4. Kullanılan Kamera Kayıt Cihazına (MNVR) üreticinin yayınlamış olduğu güncel donanım yazılımı (firmware) yüklenmelidir.
5. (Varsa) MNVR cihazlarına dış erişimlerin kontrolü için Erişim Kontrol Listesi özellikleri aktif edilmelidir. Güvenlik sağlanması için önlemleri alınmalıdır. (Bu özellik farklı markalara göre IP Filter, White List, Firewall Settings, Security Filter vb. isimle olabilir.)
6. (Varsa) MVNR cihazının HTTPS erişim özelliğini aktif ederek cihazın üzerinde bulunan yerel kendinden imzalı sertifikası (Self-signed Certificate) seçilerek trafiğin şifrelenmesi sağlanmalıdır.
7. (Varsa) SecureShell (SSH) protokolü/ port 22 kapatılmalıdır.
8. MNVR cihazında ONVIF protokolü için tanımlı parola bulunması halinde bu parola, Sağlık Bakanlığı parola politikalarına göre yeniden belirlenmelidir.



9. Kullanıcının görev, yetki ve sorumluluklarına göre uygun olan gerekli erişim izinleri verilmelidir.
10. MNVR zaman sunucusu (NTP) 1. olarak **172.18.112.43** ve cihaz desteğinde varsa 2. olarak **172.18.112.44** olacak şekilde IP adresleri tanımlanmalıdır ve güncel saati ayarlanmalıdır. Bu ayar APN tanımlamaları yapıldıktan sonra tekrar kontrol edilmelidir.
11. Ön seyir kamerası (İstikamet) MNVR'ın 1. portuna takılmalıdır.
12. Ön kabin kamerası MNVR'ın 2. portuna takılmalıdır.
13. Kullanılan MNVR üreticisinin önermiş olduğu diğer güvenlik önlemleri alınmalıdır ve düzenli olarak takibi sağlanmalıdır.

4.2.2 “Sabit Public/Gerçek IP adresim var” ile Başvuru Süreci

Başvuru 2 aşamada gerçekleştirilir.

1. AŞAMA

4.2.2.1 Aydınlatma Metni

Aydınlatma metni okunarak “Devam Et” butonu tıklanır.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

**AMBULANS HİZMET SAĞLAYICILARINA AİT MOBİL KAMERALARIN KAMERA YÖNETİM YAZILIMINA
ENTEGRASYONU BAŞVURU SAHİBİ AYDINLATMA METNİ**

Aydınlatma Metni

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" kenar başlıklı 10'uncu maddesi uyarınca ve KVK Kanunu kapsamında veri sorumlusu olan T.C. Sağlık Bakanlığı (Bakanlık) tarafından, ambulans hizmet sağlayıcılarına ait mobil kameraların Bakanlık Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyonu için başvuruda bulunan başvuru sahiplerine, söz konusu başvuru sırasında işlenen kişisel verileri bakımından bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır. KVK Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz Bakanlığın merkez adresi "Üniversiteler Mahallesi Şehit Mehmet Bayraktar Caddesi No:3 Çankaya/Ankara"dır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Ambulans hizmet sağlayıcılarına ait mobil kameraların Bakanlık Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyonu için erişime açılan başvuru ekranında işlenen kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu T.C. Sağlık Bakanlığı'dır.

☐ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki **Aydınlatma Metni**'ni okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Checkbox'ı aktif etmek için metnin sonuna kadar kaydırınız.

Devam Et →



4.2.2.2 İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

Bu adımda başvuru süreciyle ilgili yaşanabilecek problemlerin çözümü için ambulans hizmet sağlayıcısında görevli yetkilinin iletişim bilgileri doldurulacaktır. Ayrıca başvuru süreci ile ilgili gelişmeler ambulans hizmet sağlayıcısı yetkilisine SMS ve E-Posta yolu ile bilgilendirileceğinden iletişim bilgilerinin eksiksiz ve doğru doldurulması önem arz etmektedir.

Doldurulması gereken alanlar:

- Ad
- Soyad
- Telefon Numarası
- E-posta Adresi

Bilgiler girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.

[← Geri Dön](#)

Adım 1 / 4İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri
İletişim kurulacak kişinin ad, soyad ve telefon bilgilerini girin

Adı *

Soyadı *

Telefon Numarası *

E-posta Adresi

Başvuruyu İptal Et

Devam →

4.2.2.3 Ambulans ve Kurum Bilgileri

Bu adımda başvuru yapılacak ambulans ve bağlı kurum bilgileri girilir.

Doldurulması gereken alanlar:

- İl
- Ambulans Plakası



- Ambulans Servisi - Hastane - Kurum Bilgisi (ASOS'ta aktif çalıştığı birim otomatik olarak doldurulur)

Plaka ve kurum bilgileri doğru şekilde girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.

← Geri Dön

Adım 2 / 4

Ambulans ve Kurum Bilgileri

Ambulans ve Kurum Bilgileri
Ambulans plakası ve kurum detaylarını girin

İl *

ANKARA

▼

Ambulans Plakası *

34ABC123

Tr

Plaka formatı: 34ABC123

Ambulans Servisi - Hastane - Kurum Bilgisi *

İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

✓

← Geri

🗑 Başvuruyu İptal Et

Devam ➡

4.2.2.4 SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri

Bu adımda SIM karta APN tanımlanması ve cihaza erişim için gerekli bilgiler girilir.

Doldurulması gereken alanlar:

- GSM Numarası (MNVR cihazına takılı bulunan M2M hattına ait GSM numarası)
- GSM Hizmet Sağlayıcı (MNVR cihazına takılı bulunan M2M hattına ait operatör firması)
- ICCID (SIM Kart Numarası)
- Cihaz IMEI (MNVR cihazına ait IMEI numarası)
- Cihaz Seri No (MNVR cihazına ait seri numarası)

Bilgiler girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.



SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri
SIM kart ve cihaz kimlik bilgilerini girin

SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri

GSM Numarası *

501 234 5678

Bu alan zorunludur

GSM Hizmet Sağlayıcı *

Hizmet sağlayıcı seçiniz

Bu alan zorunludur

ICCID (SIM Kart No) *

SIM Kart ICCID numarası

Bu alan zorunludur

Cihaz IMEI *

Cihaz IMEI numarası

Bu alan zorunludur

Cihaz Seri Numarası *

Cihaz seri numarası

Bu alan zorunludur

[← Geri](#)

[Başvuruyu İptal Et](#)

[Devam →](#)

4.2.2.5 Başvuru Özeti

Bu ekranda başvuru kapsamında girilen bilgiler özet olarak görüntülenir.

Kontrol edilmesi gereken bilgiler:

1. Ağ ve Kimlik Bilgileri
2. Ambulans ve Kurum Bilgileri
3. İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

Bilgiler kontrol edildikten sonra “*Başvuruyu Tamamla*” butonuna tıklanarak başvuru talebi gönderilir.

Başvuru gönderildiğinde Başvuru Talebiniz Alındı ekranı görüntülenir.



Başvuru Özeti

Bilgilerinizi kontrol edip başvurunuzu gönderin

Ağ ve Kimlik

Statik IP	Statik IP tanımlama işlemi için GSM operatörüne talebiniz otomatik olarak iletilecektir.
GSM Numarası	111 111 1111
ICCID	111111111111111
IMEI	11111111111
Seri No	111111111111111

Ambulans ve Kurum

Plaka	
İl	ANKARA
Hastane	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

Ad
Soyad
Telefon
E-posta

← Geri

🗑 Başvuruyu İptal Et

Başvuruyu Tamamla ➔



Başvuru Talebiniz Alındı

2 Aşamalı Başvuru Süreci

1 APN Talebi

Tamamlandı

→

2 Kurulum ve Tamamlama

IP tanımlaması bekleniyor

ⓘ Tarafınıza SMS aracılığıyla tanımlanan Statik IP adresi bildirildikten sonra **Başvurularım** ekranından süreci devam ettirebilirsiniz.

[Başvurularım'a Git](#)

4.2.2.6 Başvuru Alındı SMS'i ve Başvuru Durumunun Görüntülenmesi

Başvuru talebiniz alındıktan sonra iletişime geçilecek kişi bilgilerinden yer alan telefon numarasına SMS gönderilir. SMS sonrasında ambulans hizmet sağlayıcısı başvuru sürecinin ilk adımını tamamlamış olur.

Kurumunuza ait 06[REDACTED]87 plakalı
ambulans için Sağlık Bakanlığı KYY
basvurunuzda sabit IP tanımlaması
yapıldığında tarafınıza bilgilendirme
yapılacaktır. B002



Kamera Entegrasyon Başvurularım ekranında Başvuru durumu “APN tanımı bekliyor” olarak görüntülenir.

Kamera Entegrasyon Başvurularım

ANKARA

+ Yeni Başvuru

Tümü

APN Tanımı Bekleyenler

Statik IP Tanımlananlar

Onay Bekleyenler

Onaylananlar

Reddedilenler

Başvuru no ile ara

Ara

Başvuru No	Plaka	Kurum	E-posta	Başvuru Tarihi	Başvuru Durumu	İşlemler
20260514-0001		İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		2026-05-14T14:19:28.885006+03:00	APN Tanımı Bekliyor	Detay →

<<

<

1

>

>>

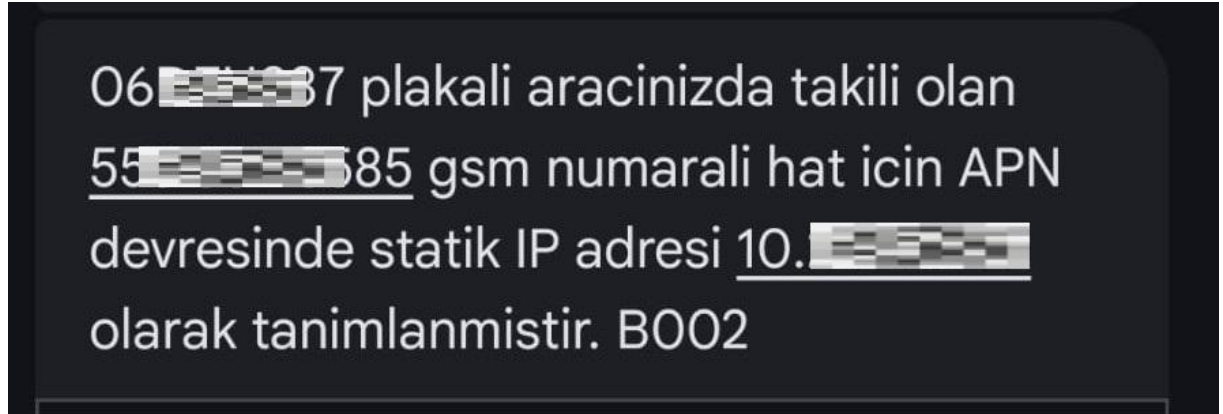
10

▼

4.2.2.7 Bakanlık tarafından Sim karta APN ve IP Adresi Tanımlanması

Ambulans hizmet sağlayıcısının başvurusundan sonra sistem tarafından operatör firmasına içerisinde sim kart ve hat bilgilerinin yer aldığı sms iletilir. İlgili operatör firması tarafından hat temini aşamasında imzaladığınız sözleşme/taahhütname dikkate alınarak APN tanımlaması yapıldıktan sonra hatta tanımlanan IP bilgisi Sağlık Bakanlığı’na iletilir.

Sağlık Bakanlığı tarafından iletilen IP adresinin sisteme girişi yapılır ve Ambulans hizmet sağlayıcısının iletişime geçilecek kişi bilgilerinde yer alan telefona SMS olarak iletilir.



IP bilgisi SMS olarak iletdikten sonra başvurunun ikinci aşamasına geçilir.

2.AŞAMA

4.2.2.8 IP Adresinin Tanımlanması ve Başvurunun 2. Aşamasına Geçiş

IP bilgisi SMS olarak iletdikten sonra başvurunun ikinci aşamasına geçilir.

Ambulans Hizmet Sağlayıcısı personeli sisteme giriş yapar ve “Kamera Entegrasyon Başvurularım” modülü açılır.

İlgili başvuru listeden bulunur.

Başvuru durumu alanında “Statik IP Tanımlandı” yazar.

İşlemler kısmında yer alan “Sürece Devam Et” butonu tıklanır.



Kamera Entegrasyon Başvurularım

ANKARA

+ Yeni Başvuru

Tümü

APN Tanımı Bekleyenler

Statik IP Tanımlananlar

Onay Bekleyenler

Onaylananlar

Reddedilenler

Başvuru no ile ara

Ara

Başvuru No	Plaka	Kurum	E-posta	Başvuru Tarihi	Başvuru Durumu	İşlemler
20260514-0001		İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		2026-05-14T14:19:28.885006+03:00	Statik IP Tanımlandı	Sürece Devam Et

<<

<

1

>

>>

10

⌵

4.2.2.9 Talimatlar

Kamera Yönetim Yazılımına (KYY) entegre olabilmek için talimatların okunarak uygulanması ve MNVR cihazı üzerinden konfigürasyon ayarlarının yapılması gerekmektedir. APN Devresi Kurulum Talimatları yerine getirilerek “Cihazımda APN ayarlarını yaptım, devam et” butonu tıklanır.

APN Devresi Kurulum Talimatları
Devam etmeden önce aşağıdaki talimatları okuyup onaylayınız.

GSM operatörü tarafından bildirilen Statik IP adresi ile sürece devam etmeden önce aşağıdaki talimatlar uygulanmalıdır.

1. Kamera Kayıt Cihazındaki (Mobil NVR) varsayılan yönetici kullanıcı parolasının Sağlık Bakanlığı Parola Politikasına göre değiştirilmelidir. (Örnek; admin, administrator, yönetici vb. kullanıcıların parolalarının değiştirilmesi.)
2. Kamera Yönetim Yazılımına entegrasyon için yönetici seviyesinde EVSUSER (büyük harflerle) isimli bir kullanıcı oluşturulmalı ve parolası Sağlık Bakanlığı parola politikasına göre tanımlanmalıdır.
3. Parolalar için en az aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.
 - En az 12 (oniki) karakterden oluşturulmalıdır. (Cihazlar desteklememesi halinde en az 8 karakter olmalıdır.)
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane rakam bulunmalıdır.
 - İçerisinde en az 1 (bir) tane özel karakter bulunmalıdır. (@, !, ?, A, +, \$, #, &, /, {, *, -,], =, ...)
 - Aynı karakterlerin peş peşe kullanılması engellenmelidir. (aaa, 111, XXX, ababab...)
 - Sıralı karakterlerin kullanılması engellenmelidir. (abcd, qwert, asdf, 1234, zxcvb...)
 - Kişisel bilgiler veya klavye kombinasyonları ile basitçe üretililecek karakter dizilerinin kullanılması

☒ Talimatları okudum, uyguladım ve sorumluluğu kabul ediyorum.

Vazgeç

Cihazımda APN ayarlarını yaptım, devam et →

4.2.2.10 Ağ ve Kimlik Bilgileri

Bu adımda IP bilgisi ve cihaza erişim için gerekli bilgiler girilecektir.

Doldurulması gereken alanlar:



- Statik IP Adresi (Sağlık Bakanlığı tarafından telefona SMS olarak gönderilen IP adresi)
- Kullanıcı Adı (“EVSUSER” olarak tanımlanan MNVR kullanıcı adı)
- Şifre (“EVSUSER” olarak tanımlanan kullanıcıya ait şifre)

Diğer bilgiler 1. Aşamada doldurulduğu için ekranda görüntülenir ama değişiklik yapılamaz.

Bilgiler girildikten sonra “Devam” butonu ile sonraki adıma geçilir.

Adım 1 / 3

Ağ ve Kimlik Bilgileri

Ağ ve Kimlik Bilgileri
Cihaz ağ ayarları ve erişim bilgilerini girin

Statik IP Adresi *

10 . 20 . 30 . 40

Kullanıcı Adı * ⓘ

EVSUSER

Şifre *

Parola en az bir büyük harf içermelidir

SIM ve Cihaz Kimlik Bilgileri

GSM Numarası *

111 111 1111

GSM Hizmet Sağlayıcı *

Türkcell

ICCID (SIM Kart No) *

111111111111

Cihaz IMEI *

11111111111

Cihaz Seri Numarası *

111111111111

Devam →

4.2.2.11 Cihaz ve Kamera Bilgileri

Bu adımda MNVR cihazına ve yayın bağlantılarına ait bilgiler girilecektir.

Doldurulması gereken alanlar:

- Cihaz Marka (MNVR cihazının marka bilgisi)
- Cihaz Model (MNVR cihazının model bilgisi)
- İstikamet Kamerası Main RTSP URL (Ambulansın ön seyir istikametini görüntüleyen ve MNVR cihazının 1.portuna takılan kameraya ait Main RTSP URL bilgisi)



- İstikamet Kamerası Sub RTSP URL (Ambulansın ön seyir istikametini görüntüleyen ve MNVR cihazının 1.portuna takılan kameraya ait Sub RTSP URL bilgisi)
- Kabin Kamerası Main RTSP URL (Ambulansın ön kabinini görüntüleyen ve MNVR cihazının 2.portuna takılan kameraya ait Main RTSP URL bilgisi)
- Kabin Kamerası Sub RTSP URL (Ambulansın ön kabinini görüntüleyen ve MNVR cihazının 2.portuna takılan kameraya ait Sub RTSP URL bilgisi)

Bilgiler girildikten sonra “Kaydet ve Devam” butonu ile başvuru özetine geçilir.

ÖNEMLİ NOT-1: “Cihaz Marka” alanında ambulansa kurulu bulunan MNVR cihazının markası yer almaması durumunda “Yeni Ekle” butonu ile cihaz markası ekleme talebi yapılacaktır. Talep değerlendirilerek eklenmesi istenen marka bu alana eklenecektir. Yeni marka değeri eklendikten sonra işlemlere kaldığı yerden devam edilecektir.

ÖNEMLİ NOT-2: Kameraların RTSP URL bilgiler bilinmiyor ise kamera firmasından temin edilecektir.

Adım 2 / 3

Cihaz ve Kamera Bilgileri



Cihaz ve Kamera Bilgileri

Kayıt cihazı ve kamera detaylarını girin

Cihaz Marka *

STREAMAX

Cihaz Model *

Örn: AE-MN5043

Canlı İzleme (RTSP URL)

İSTIKAMET KAMERASI

Main RTSP URL *

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanıcı:şifre@ip/...

Sub RTSP URL

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanıcı:şifre@ip/...

KABIN KAMERASI

Main RTSP URL *

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanıcı:şifre@ip/...

Sub RTSP URL

rtsp://...

RTSP URL formatı: rtsp://kullanıcı:şifre@ip/...

← Geri

Kaydet ve Devam →



4.2.2.12 Başvuru Özeti

Bu ekranda başvuru kapsamında girilen tüm bilgiler özet halinde görüntülenir.

“Canlı Kamera Önizleme” alanına ambulansın kamera görüntüleri gelecektir. Bu aşamada ambulansı çalıştırarak kamera görüntülerinin gelmesi sağlanmalıdır.

Kamera görüntüleri geldikten sonra; sol tarafta yer alan görüntünün ön kabin kamerasına (Araç içi), sağ tarafta yer alan görüntünün ise ön seyir kamerasına (Yol) ait olması gerekmektedir. Kamera görüntüleri doğru alanda yer almıyor ise RTSP URL bilgileri ile kameraların MNVR cihazına bağlandığı portların doğruluğunun kontrol edilmesi gerekmektedir.

Kamera görüntülerinin hiç gelmemesi durumunda başvuru bilgileri kontrol edilerek hatalı olan veriler düzeltilmeli ve ambulansın çalışır vaziyette olduğundan emin olunmalıdır.

Kamera görüntüleri başarılı bir şekilde geldikten sonra “Başvuruyu Tamamla” butonu ile onaya gönderilir.



Başvuru Özeti

Bilgilerinizi kontrol edip başvurunuzu gönderin

Ağ ve Kimlik

Statik IP	10.20.30.40
Kullanıcı Adı	EVSUSER
GSM Numarası	111 111 1111
ICCID	111111111111
IMEI	11111111111
Seri No	111111111111

Cihaz ve Kamera

Marka / Model	HIKVISION / aaaaaaaaa
Kabin Main	rtsp://EVSUSER:*****QAs4@10.20.30.40:554/Streaming/Channels/201
Kabin Sub	rtsp://EVSUSER:*****QAs4@10.20.30.40:554/Streaming/Channels/202
İstikamet Main	rtsp://EVSUSER:*****QAs4@10.20.30.40:554/Streaming/Channels/101
İstikamet Sub	rtsp://EVSUSER:*****QAs4@10.20.30.40:554/Streaming/Channels/102

Ambulans ve Kurum

Plaka	
İl	ANKARA
Hastane	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri

Ad
Soyad
Telefon
E-posta

Canlı Kamera Önizleme



Ambulansa Bağlanılıyor
Lütfen bekleyiniz

Bağlantıyı Kapat

Araç İçi



Ambulansa Bağlanılıyor
Lütfen bekleyiniz

Bağlantıyı Kapat

Yol

← Geri

Başvuruyu Tamamla →



4.2.2.13 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi

Başvuru listesinde her başvuru için güncel durum bilgisi görüntülenir.

Durum açıklamaları:

- **Taslak:** Başvuru henüz tamamlanmamıştır. Kullanıcı başvuruya kaldığı yerden devam edebilir.
- **APN Tanımı Bekliyor:** APN başvurusu Faz-1 tamamlanmıştır. Statik IP tanımlaması beklenmektedir.
- **Statik IP Tanımlandı:** Statik IP bilgisi kullanıcıya iletilmiştir. Başvuruya devam edilebilir.
- **Onay Bekliyor:** Başvuru tamamlanmış ve incelemeye gönderilmiş olup, İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından inceleme aşamasındadır.
- **Onaylandı:** Başvuru İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından onaylanmış ve süreç tamamlanmıştır. Başvuru onaylandıktan sonra “Onaylananlar” sekmesinde “Başvuru Detayı” bölümü görüntülenerek kameraları sadece canlı olarak izlenebilecektir.
- **Reddedildi:** Başvuru İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından reddedilmiştir. Red nedeni başvuru detayında görüntülenir. Bu aşamada ambulans hizmet sağlayıcısı yetkili personeli tarafından red nedeni incelenerek ilgili hatanın düzeltilmesi sağlanarak “Reddedilenler” sekmesinden ilgili başvurunun detay bölümünden sağ üst tarafta yer alan “Düzenle” butonu ile başvuru bilgileri güncellenerek yeniden onay sürecine gönderilecektir.

4.2.2.14 Kamera Entegrasyon Başvuru Durumu Takibi

Başvuru sonrasında İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimi tarafından başvuru sürecinin onaylanması için sisteme <https://evskamera.saglik.gov.tr> bağlantı adresi üzerinden, Sağlık E-posta, E-Devlet ve E-İmza seçeneklerinden biri kullanılarak Ortak Giriş Noktası (OGN) ile giriş yapılabilmektedir.

Kullanıcı sisteme giriş yaptıktan sonra KYY Ana Ekranı açılır.

İl Sağlık Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından başvuru onay sürecini tamamlamak için “Ambulans hizmet sağlayıcısı Kamera Entegrasyonları” modülünü kullanılır. Onay işlemlerini gerçekleştirebilmek için bu modül pasif halde görünüyorsa İl Sistem Yöneticisi, ASOS üzerinden “Kamera Ekleme Başvurusu Onaylama-Dış Kurum” yetkisini kullanıcıya tanımlamalıdır.



EVSS Elektronik Vaka Sistemi

Hoş geldiniz İHSAN YENİDOĞAN, hizmete erişmek için bir modül seçin



Entegrasyon Başvurusu Yap

Yeni kamera entegrasyon başvurusu oluşturun

Bu modüle erişim yetkiniz bulunmuyor



Ambulans Hizmet Sağlayıcısı

Kamera Entegrasyonları

Başvuru listesi ve onay işlemleri



KYY Yönetimi Paneli

Sistem yönetim paneli

Yalnızca yetkili personel erişebilir



Canlı - Geçmiş Kamera İzleme

Canlı yayın ve geçmiş kayıt izleme

Bu modüle erişim yetkiniz bulunmuyor

Ambulans hizmet sağlayıcısı tarafından yapılan kamera entegrasyon başvuruları “*Kamera Entegrasyon Başvuruları*” ekranında görüntülenecektir.

Ekranda görüntülenen alanlar;

- Başvuru No
- Plaka
- Kurum
- Cihaz Modeli
- Başvuru Tarihi
- Onay Durumu
- İşlemler

Kamera Entegrasyon Başvuruları							ANKARA	Yenile
Tümü	APN Tanımı Bekleyenler	Statik IP Tanımlananlar	Onay Bekleyenler	Onaylananlar	Reddedilenler	Taslaqlar	Başvuru no ile ara	Ara
Başvuru No	Plaka	Kurum	Cihaz Modeli	Başvuru Tarihi	Onay Durumu	İşlemler		
20260513-0003	06KH769	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	aaaaa	13.05.2026 14:45	Onay Bekliyor	Detay →		
20260513-0002	06HC3651	İZLEME DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	jjj	13.05.2026 14:17	Onay Bekliyor	Detay →		
<< < 1 > >>							10	

Ambulans hizmet sağlayıcısı tarafından yapılan başvuruların detayları “*Detay*” butonu ile görüntülenebilir.



Bu ekranda başvuru kapsamında girilen bilgiler özet halinde görüntülenecektir.

Başvuru ekranında yer alan “İletişime Geçilecek Kişi Bilgileri” , “Ağ ve Kimlik”, “Cihaz ve Kamera” ve “Ambulans ve Kurum” bölümlerinde yer alan verilerin doğruluğu kontrol edilmelidir.

Başvurunun onaylanması için ambulansın çalışır vaziyette olması ve kamera görüntülerinin üst bölümde görüntülenmesi gerekmektedir.

Kamera görüntüleri geldikten sonra; sol tarafta yer alan görüntünün ön kabin kamerasına (Araç içi), sağ tarafta yer alan görüntünün ise ön seyir kamerasına (Yol) ait olması gerekmektedir. Kamera görüntüleri doğru alanda yer almıyor ise RTSP URL bilgileri ile kameraların MNVR cihazına bağlandığı portların doğruluğunun kontrol edilmesi için reddedilmesi gerekmektedir.

Ambulans çalışır vaziyette olduğu halde kamera görüntülerinin hiç gelmemesi durumunda başvuru bilgileri kontrol edilerek hatalı olan veriler düzeltilmesi için reddedilmesi gerekmektedir.

Kamera görüntüleri başarılı bir şekilde geldikten sonra görüntülerinin altında bulunan “Canlı Görüntü İzlendi” kutucukları işaretlenmeli ve “Denetim Bilgileri” bölümünde yer alan “Canlı Yayın Testi Yapıldı” kutucuğu işaretlenerek “Onayla” butonu ile süreç tamamlanmalıdır.

Ambulansa Bağlanılıyor

Kamera görüntüsü

İş. Bağlantısı Kapat

☐ Canlı Görüntü İzlendi

A Ambulansa Bağlanılıyor

Kamera görüntüsü

İş. Bağlantısı Kapat

☐ Canlı Görüntü İzlendi

A. Başvuraya Geçilecek Kişi Bilgileri

Ad İHSAN
Soyadı YENİDOĞAN
Nispetiye SSK 546 110
E-posta ihsan.yenidogan@saaglik.gov.tr

B. Ağ ve Kimlik

Statik IP 191.191.191.191
GSM Numarası 050 000 0000
KIDİD 0000000000000000
IMSI 22222222222222222222
Serî No 2222222222222222

C. Cihaz ve Kamera

Marka / Model D495A / asasa

D. Ambulans ve Kurum

Plaka 08KH78
İl ANKARA
Hizmeti GÜZNE DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

E. Denetim Bilgileri

☐ Canlı yayın testi yapıldı
Test Notları
İstediği bilgi notları...

Reddet

Onayla

36/37



5.Sık Sorulan Sorular

-Ambulans Hizmet Sağlayıcısının Ambulansında bulunan MNVR cihazı değişti tekrar nasıl başvuru yapabilirim?

Bir ambulansa 1 defa başvuru yapılabilir sistem ikinci defa başvuru yapmanıza izin vermez. Ambulansa başvuru yapabilmek için İl Sağlık Müdürlüğü ile iletişime geçiniz. İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimi tarafından EVS yardım masasına bildirim girilir. Bakanlık tarafından ilk başvuru silindikten sonra Ambulans Hizmet sağlayıcısı tarafından tekrar başvuru yapılabilir.

-Ambulans Hizmet Sağlayıcıları Kamera Yönetim yazılımından Ambulanslarının kamera görüntülerini izleyebilir mi?

Yetkili personel tarafından onaylananlar sekmesinde başvuru yaptığı ambulansın detayına girerek sadece canlı izleme yapılabilir.

-İl Sağlık Müdürlüğü tarafından başvurum reddedildi. Başvuru işlemini tekrardan mı yapmalıyım?

Hayır. “Reddedilenler” sekmesinden ilgili başvurunun detay bölümünden sağ üst tarafta yer alan “Düzenle” butonu ile başvuru bilgileri güncellenerek yeniden onay sürecine gönderilecektir.